MH	Management-Handbuch	Seite 17 von 41
Teil 1		MS-01 bis -08

Qualitäts-Politik der Firma

RIEGER AUSTRIA ENTSORGUNG & VERWERTUNG GMBH R.S.R. ROHSTOFF RECYCLING GMBH RIEGER RECYCLING GMBH RIEGER ENTSORGUNG GMBH RIEGER RECYCLING DEUTSCHLAND GMBH & CO. KG

Qualität ist eines unserer wesentlichen Unternehmensziele. Wir erfüllen Kundenerwartungen durch professionelles Handeln; dies gilt in besonderem Maße für die Qualität von den von uns geplanten und durchgeführten Dienstleistungen.

Ziel der Qualitätspolitik ist es, alle Unternehmensleistungen fehlerfrei zu erbringen sowie die Kundenzufriedenheit zu erhalten und stetig zu verbessern.

Es wird dabei berücksichtigt, dass es wirkungsvoller ist, Fehlern vorzubeugen und Fehlerursachen rechtzeitig zu beseitigen, als entstandene Fehler zu korrigieren.

Die Qualität wird von allen beeinflusst und bestimmt, unabhängig von ihrer organisatorischen Einordnung; jede/r Mitarbeiter/in ist für die Qualität der eigenen Handlungen und Leistungen verantwortlich.

Die Umsetzung der Qualitätspolitik der RIEGER-Gruppe fördert die Wirtschaftskraft des Unternehmens, die Sicherheit der Mitarbeiter/innen und die Erhaltung der Arbeitsplätze sowie den schonenden Umgang mit der Umwelt.

Voraussetzung für die Umsetzung der Qualitätspolitik ist, dass der Mensch im Mittelpunkt der Qualitätsbemühungen steht. Daher haben bei allen Unternehmen der RIEGER-Gruppe die Mitarbeiterentwicklung und persönliche Entscheidungsverantwortung einen hohen Stellenwert. Das Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter/innen wird stetig gefordert und durch gezielte Personalentwicklung gefördert.

Die Geschäftsführung sowie alle Mitarbeiter/innen im Unternehmen verpflichten sich, das tägliche Handeln nach der dargelegten Qualitätspolitik auszurichten.

Neumarkt, den 19.11.2024

Rieger Johann, Geschäftsführung

Erstellt von	QMB / S. Rieger	08.01.2015
Freigegeben	GF / Rieger Johann	08.01.2015
Firma	Rieger-Gruppe	Änd. Datum 19.11.2024